

Online Kurs: Konfliktmanagement – Konflikte verstehen und effektiv damit umgehen

In diesem interaktiven Online Kurs lernen Sie unterschiedliche Arten von Konflikten zu erkennen. Sie entwickeln Strategien, diese zielorientiert zu lösen oder professionell zu managen.

Konflikte sind unvermeidbar und darüber hinaus wichtig für Wachstum, Teamentwicklung und gesunde zwischenmenschliche Beziehungen.

Dieser 5-stündige Kurs richtet sich an alle, die sich persönlich und beruflich weiterentwickeln möchten.

Inhalte:

- Erkennen unterschiedlicher Arten von Konflikten
- Einfluss von weiblicher und männlicher ‚Kultur‘ auf Konflikte
- Verteidigungshaltung vs. aktiver Umgang mit Konflikten
- Aktives Zuhören und das Verstehen der Ursachen
- Beschreiben anstatt Bewerten
- Inhaltlicher Konflikt anstatt Konflikt auf Beziehungsebene
- Konstruktive Kritik üben
- Feedback geben und nehmen
- Umsetzung anhand von Beispielen

Gruppengröße: max. 8 Teilnehmer*innen

Anmeldung und Information:

E-Mail: mail@sonnenberger-coaching.de Mobil: +49 176 70799809

Veranstaltungsort:

Online, Zoom

Trainerin:

Karen Sonnenberger - Business Coach (Professional Certified Coach, ICF),
Beraterin und Trainerin

Teilnahmegebühr:

€ 219.- zzgl. MwSt.